



Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté (MCCP-CléA) Formation de formateurs

Public concerné

Formateurs des organismes de formation habilités par l'OC Propreté pour les actions de formation Clés en main (MCCP et CléA)

Pré requis

Aucun

Équipe pédagogique

Consultants de RECIF spécialisés dans l'ingénierie des dispositifs de formation des salariés à la maîtrise des compétences clés

Durée, modalités et dates

3 jours

En distanciel. Les séquences en visioformation sont organisées via l'application Zoom.

Dates à définir

Suivi de l'exécution et modalité de sanction

Feuille d'émargement pointée et signée par le formateur

Remise d'une attestation de stage en fin de formation

Questionnaire de satisfaction

Évaluation des résultats

Études de cas

Exercices d'application

Mise en situation reconstituée sur une plateforme en ligne



1er jour

1 Conception et modèles de la MCCP-CléA

Objectif pédagogique :

- Identifier les représentations et les modèles de la formation à la maîtrise des compétences clés de la Propreté

Contenu :

- Les modèles de la formation des adultes
- Les finalités de la formation Clés en main

2 Présentation de la MCCP-CléA

Objectif pédagogique :

- Distinguer la spécificité du dispositif MCCP-CléA par rapport à la maîtrise des écrits professionnels

Contenu :

- Diversité des profils des publics du secteur
- L'enjeu de la validation et de la certification
- De la contextualisation des supports à la contextualisation des objectifs : l'enjeu de la professionnalisation

3 Le secteur de la Propreté et des services associés

Objectifs pédagogiques :

- Distinguer le nettoyage de la prestation de service
- Identifier les caractéristiques du secteur

Contenu :

- Les données sociales et économiques
- Le quadrilatère de la prestation de service

4 Le métier, les emplois, les chantiers

Objectifs pédagogiques :

- Distinguer les différents types de chantiers : Propreté et Services associés
- Nommer et décrire les emplois types
- Décrire l'organisation des chantiers

Contenu :

- Les organigrammes d'une entreprise de propreté
- Les techniques d'entretien et de remise en état
- Les types de chantier
- Les emplois et les CQP

5 Les acteurs de branche

Objectif pédagogique :

- Énumérer les acteurs de la Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté

Contenu :

- Genèse du dispositif
- La réponse de la CPNEFP de la propreté sur le socle de compétences de l'ANI de janvier 2009, puis sur la contextualisation de CléA
- La certification des compétences clés : la CPNEFP, let l'Organisme Certificateur
- Le réseau des organismes et le rôle de RECIF

6 Du RCCSP au référentiel MCCP-CléA

Objectifs pédagogiques :

- Analyser un poste de travail à l'aide du RCCSP
- Générer un référentiel à l'aide du RCCSP
- Utiliser le référentiel MCCP

Contenu :

- La matrice d'analyse du travail
- La formalisation des savoirs mobilisés
- L'application aux métiers de la propreté

7 Une approche interdisciplinaire des savoirs appliqués

Objectifs pédagogiques :

- Structurer des progressions pédagogiques qui prennent en compte les savoirs généraux et les savoirs appliqués
- Construire des progressions pédagogiques inductives

Contenu :

- La contextualisation des objectifs pédagogiques
- La conscientisation et l'enrichissement des acquis de l'expérience professionnelle

Formules pédagogiques :

Jeu de tri de cartes
Exposé, discussion
Méthode de découverte
Exercices collectifs
Partage d'expérience

2ème jour

8 De la M CCP à CléA

Objectifs pédagogiques :

- Distinguer le référentiel CléA Interpro et le Référentiel CléA contextualisé Propreté
- Identifier la continuité entre les parcours M CCP et les parcours CléA contextualisé Propreté

Contenu :

- La structure des 2 types de référentiels Interpro et Propreté
- La filière de formation Clés en main : M CCP/CléA
- La M CCP comme première étape vers CléA

9 Les étapes de la conduite de projet

Objectifs pédagogiques :

- Se repérer dans les 11 étapes de la conduite de projet
- Identifier les missions de l'organisme à chacune de ces étapes

Contenu :

- Le montage des actions
- L'entretien de positionnement pédagogique
- L'analyse de besoins et l'étude de postes de travail
- La formalisation des feuilles de route
- Le bilan final

10 L'OMPP

Objectifs pédagogiques :

- Identifier le fonctionnement de la capitalisation et de la mutualisation au sein de l'OMPP
- Formaliser la production pédagogique d'un groupe

Contenu :

- La typologie des documents à formaliser
- Les modalités de transfert dans l'OMPP : le rôle de RECIF
- Les réunions de coordination

11 La pédagogie par objectifs et les scénarios

Objectifs pédagogiques :

- Rédiger des objectifs pédagogiques et des objectifs de progrès professionnel
- Formaliser des scénarios et les supports pédagogiques

Contenu :

- La structure d'un scénario
- Les différents types de supports

12 L'évaluation et la validation

Objectif pédagogique :

- Identifier les enjeux et les modalités de la certification

Contenu :

- L'évaluation continue dans plateforme d'évaluation
- Le partage des rôles entre Responsable de compte, formateur et évaluateur



13 L'individualisation dans les groupes

Objectifs pédagogiques :

- Identifier et prendre en compte les profils d'apprentissage
- Élaborer une stratégie d'individualisation

Contenu :

- Les profils d'apprentissage chez l'adulte
- Les outils de l'individualisation
- La méthode des livrets

Formules pédagogiques :

Exposé, discussion

Démonstration et manipulation

Exercices en sous-groupes

Présentation du test et de ses résultats

EXEMPLE LIÉ À UNE MISSION SPÉCIFIQUE

3ème jour

14 Rappels sur le dispositif de certification MCCP-CléA et sur les fonctions de la plateforme

Objectifs pédagogiques :

- Identifier le rôle des acteurs
- Distinguer le Responsable de compte et l'évaluateur
- Se pépérer dans les fonctionnalités de la plateforme
- Planifier l'évaluation continue

Contenu :

- Les rôles de l'organisme, de l'OC propreté et de la CPNE
- Le partage des responsabilités au sein d'un organisme
- Les usages possibles de la plateforme
- La scénarisation des épreuves et l'évaluation continue

15 La création de l'organisme

Objectifs pédagogiques :

- Vérifier et compléter l'identité de l'organisme
- Inscrire les évaluateurs habilités dans l'organisme

Contenu :

- L'organisme et ses établissements (SIRET et SIREN)
- La gestion des évaluateurs

16 La recherche et l'inscription des individus

Objectifs pédagogiques :

- Consulter la liste des individus présents dans la plateforme
- Créer et renseigner une fiche individuelle

Contenu :

- L'historique d'un candidat
- Les renseignements obligatoires

17 La création d'un groupe

Objectif pédagogique :

- Créer et renseigner la fiche descriptive d'un groupe

Contenu :

- Les informations liées à un groupe

18 La création d'un candidat

Objectifs pédagogiques :

- Créer et renseigner la fiche d'un candidat
- Identifier les informations disponibles pour un candidat

Contenu :

- La notion de candidature
- Les informations liées à un candidat



19 La réalisation des évaluations

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les fonctions de la plateforme de validation
- Consulter et imprimer les documents nécessaires à l'évaluation
- Clôturer un parcours de formation

Contenu :

- La préparation des épreuves
- Saisie individuelle et saisie collective des notes
- La transmission des résultats à l'OC Propreté

Formules pédagogiques :

Exposé, discussion

Exercices pratiques

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour un entretien individuel et une construction d'un parcours de formation sécurisé et adapté en collaboration avec l'AGEFIPH.

Vous pouvez nous contacter au 01 42 79 07 70 ou sur notre mail « info@recif-sa.fr » ou via le formulaire de notre site internet

www.recif-sas.fr