

## Evaluer les candidats aux CQP/TFP œuvrant de la Propreté Formation des évaluateurs pédagogiques et professionnels : 2 jours

**Objectifs de formation :** Devenir évaluateur en identifiant le dispositif CQP/TFP par la voie de la formation, tout en s'appropriant les outils d'évaluation des CQP/TFP œuvrant

**Public :** Professionnels des métiers de la Propreté et formateurs techniques INHNI

### Jour 1 – matin

**Objectifs pédagogiques :**

- Repérer le périmètre de compétences et d'activités des 6 CQP/TFP
- Définir le rôle des évaluateurs et des autres acteurs dans la certification

**Contenu :**

**CQP/TFP : Définitions, enjeux, acteurs et périmètres**

- La définition et le positionnement du CQP/TFP dans l'environnement des certifications
- Les CQP/TFP existants et les voies d'accès
- Les enjeux et les objectifs de la branche dans la mise en œuvre des CQP/TFP
- La définition par la Branche des métiers qui font l'objet d'un CQP/TFP œuvrant
  - ✓ Agent machiniste classique
  - ✓ Agent d'entretien et de rénovation en propreté
  - ✓ Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur
  - ✓ Chef d'équipe propreté
  - ✓ Agent multi technique immobilière
  - ✓ Chef d'équipe propreté et maintenance multitechnique immobilière
- La mission des évaluateurs et le rôle des autres acteurs
- Les profils des candidats à évaluer

### Jour 1 – après-midi

**Objectifs pédagogiques :**

- Identifier les modalités d'évaluation et le déroulement des épreuves
- Utiliser les supports d'évaluation : Observation en situation

**Contenu :**

**Des référentiels à l'évaluation**

- Découverte des **référentiels de compétences**
- Découverte collective de **l'évaluation sans livret**
- **Modalités d'évaluation : Échelle de notation et Livrets**
- **Entraînement à l'évaluation avec livret**

## Jour 2 – matin

### Objectifs pédagogiques :

- Utiliser les supports d'évaluation : Questionnement oral et grille d'observation d'une mise en situation
- Identifier les bonnes pratiques de l'évaluateur

### Contenu :

#### L'évaluation

- **Entraînement au questionnement sur Livret AMC**
  - Formulation des questions
  - Reformulation
  - Relances
  - Attitudes, postures de l'évaluateur
- **Entraînement à l'évaluation** d'une épreuve et aux **commentaires**
- **La charte des évaluateurs**

## Jour 2 – après-midi

### Objectifs pédagogiques :

- Identifier les tâches et missions d'un évaluateur lors d'une commission d'évaluation
- S'approprier les plannings des journées d'évaluation
- Utiliser la plateforme OCEAN

### Contenu :

#### Le rôle de l'évaluateur

- Le **protocole** d'une commission d'évaluation
- Présentation des **demi-journées d'évaluation**
- Compilation des résultats dans la **Plateforme en ligne Océan**
- Dispositifs **MCCP et CléA** pour faciliter l'accès aux CQP/TFP

**Formules pédagogiques :** La formation est réalisée en distanciel à l'aide de ZOOM : Exposés, échanges, exercices pratiques, simulation sur des cas réels filmés, jeux de rôles.